

«БЕКІТЕМІН»  
 ҚР БЖҒМ «М.Әуезов атындағы ОҚМУ»  
 ШЖҚ РМК ректоры  
 т.ғ.д., профессор  
 \_\_\_\_\_ Ж.Ү.Мырхалыков  
 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017ж.

**ҚР БЖҒМ "М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан мемлекеттік университеті" ШЖҚРМК  
 5В051100 –Маркетинг білім беру бағдарламасының  
 мамандырылған аккредиттеу аясында өткізілген  
 сыртқы бағалау (аудит) бойынша БСҚА сарапшылар тобының ескертулері мен ұсыныстарын жою жөніндегі түзетуші іс – шаралар  
 ЖОСПАРЫ**

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар)	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
1	5В051100 - «Маркетинг» білім беру бағдарламасының миссиясы мен міндеттері аталған бағдарлама бойынша бакалаврларды дайындаудың ерекшеліктерін айқындамайды	5В051100 - «Маркетинг» білім беру бағдарламасының миссиясы мен міндеттерін қайта қарау	2017	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		
2	Сыртқы мүдделі тұлғалардың қатысуы байқалмайды, бұл жұмыс берушілер және студенттермен жүргізілген сұхбат нәтижесі бойынша қорытынды болып табылады	-5В051100 - «Маркетинг» модульды білім беру бағдарламасын құрастыру үрдісіне жұмыс берушілерді тарту -Мамандық бойынша ОҒӨК жұмысын белсенділендіру	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		
3	ЖОО–да ЖОО, білім беру бағдарламасының миссиясының маңыздылығы насихатталмайды	- ОПҚ мен студенттер арасында 5В051100-«Маркетинг» білім беру бағдарламасының миссиясы мен мақсаттарын насихаттау үшін көрнекі ақпараттық материалдарды кеңінен пайдалану -5В051100 - «Маркетинг» білім беру бағдарламасына қатысты барлық ақпараттарды өзектілендіру	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
4	5B051100 - «Маркетинг» білім беру бағдарламасының оқу жоспарында 1 кредиттік «Коммерциализациялау және бизнес жоспарлау» пәні бар (5 семестр), бұл КББТ Ережелерін бұзу болып табылады	Жаңа оқу жоспарын құрастырған кезде бір кредиттік пәндерді енгізу мүмкіндіктерін болдырмау	2017	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		
5	5B051100-«Маркетинг» білім беру бағдарламасының оқу жоспарларында (2014-2015, 2015-2016 оқу жылдары) өндірістік іс-тәжірибе 3 кредит көлемінде (2015) және 2 кредит көлемінде жоспарланған (2014). Бұл кредиттер саны тәжірибеге бағытталулығын жүзеге асыруға жеткіліксіз, яғни білім беру бағдарламасының құрылымы теориялық оқытумен артық жүктелген және КББТ Ережелеріне сәйкес келмейді	5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасының оқу жоспарларын қайта қарау және КББТ Ережелерге сәйкес тәжірибеге бағытталулығына назар аудару	2017	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		
6	Студенттердің білім беру бағдарламасын құрастыру үрдісіне қатыстырылуы байқалмайды (студенттермен және бітірушілермен сұхбат салдары болып табылады)	Студенттерді 5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасын құрастыру үрдісіне тарту	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		
7	ОҚМУ сайтында білім беру бағдарламалары, бағдарламалар бойынша білім алудың күтілген нәтижелері жайлы ақпараттардың орналастырылуы байқалмайды. Сайт навигациясы қолайсыз. Ақпарат ескі, жаңартылмайды	- Университет сайтындағы кафедра парақшасы бойынша ақпаратты жаңарту және нақтылау - Сайт навигациясын жақсарту және сайттағы ақпаратты жаңарту бойынша жұмыстарды жүргізу	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.; Компьютерлік технологиялар және телекоммуникациялар орталығының басшысы Инкарбеков С.А.		

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар)	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
8	«Маркетинг» білім беру бағдарламасының миссиясын тұжырымдау. Миссия жеткілікті деңгейде нақты және біржақты, өміршең болуы тиіс. Миссияның мазмұны ЖОО миссиясына сәйкес келуі тиіс және осы білім беру бағдарламасының негізгі, айрықша басымдылықтарына назар аударуы тиіс. Міндеттері мен мақсаты білім беру бағдарламасының мәнін, оның орнын айқындап және студентке орталықтандырылған оқытуға бағытталуы тиіс	-5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасының миссиясын қайта қарау және университет миссиясымен сәйкестендіру - 5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасының міндеттері мен мақсатын студентке орталықтандырылған оқытуға бағыттау	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		
9	Факультет және бітіруші кафедраға білім беру бағдарламаны, оның траекторияларын, элективті пәндер каталогын құрастыруға сыртқы мүдделі тұлғаларды (жұмыс берушілерді, студенттерді) белсенді қатыстыру қажет.	5B051100 «Маркетинг» модульды білім беру бағдарламасын, элективті пәндер каталогын құрастыру және қалыптастыру үрдісіне жұмыс берушілермен студенттерді, олардың ұсыныстарын ескере отырып, қатыстыру	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.; Факультет деканы Сейдахметов М.К.		
10	ОПҚ мен студенттерге миссияның маңыздылығын түсіндіру, оларды миссиясын қалыптастыру мен тұжырымдауға қатыстыру және сапасы үшін жауапкершілікті мойнына алуды қамтамасыз ету	- Миссияны тұжырымдау, модульды білім беру бағдарламасын құрастыру кезінде студенттер мен оқытушыларды тарту - Университет миссиясын, 5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасының миссиясы, мақсаты және міндеттерін түсіндіру үшін тәлімгерлік сағаттар мен кафедра мәжілістерін өткізу	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
11	Бағдарламалардың сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясаттың маңызды элементі ретінде ЖОО-да сыбайлас-жемқорлыққа қарсы саясатты жаңарту және өзектендіру. Сыбайлас-жемқорлыққа қарсы шараларды қалыптастыру, ЖОО басшылығының студенттер үшін қолжетімділігін, сұраныстарға икемділікті қамтамасыз ету.	-ЖОО сыбайлас-жемқорлыққа қарсы саясатты жаңарту және өзектендіру жұмыстарына қатысу; -Сыбайлас-жемқорлыққа қарсы саясаттағы өзгерістерді ОПҚ мен білім алушылардың назарына жеткізу	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш; Тәрбие жұмысы және жастар саясаты Департаментінің директоры Байқонысов Е.Р.		
12	Білім беру бағдарламаның оқу жоспарынан 1 кредиттік пәндерді алып тастау. Вариант ретінде «Жобаларды талдау» пәнімен біріктіріп кафедрааралық пән құруға болады.	5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасының оқу жоспарларын қайта қарау, кафедрааралық пәнді кафедра пәнімен біріктіру	2017	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш..		
13	Дипломалды іс-тәжірибенің көлемін қысқарту есебінен бітіруші курста өндірістік іс-тәжірибенің көлемін ұлғайту.	5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасының оқу жоспарларын қайта қарау, іс-тәжірибе түрлері бойынша кредиттерді қайта үлестіру мүмкіндігін қарастыру	2017-2018	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		
14	Мамандықтың ОӘК қалыптастыру кезінде білім беру бағдарламасы бойынша пәндердің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілу картасына тек кафедра пәндері бойынша ғана емес барлық пәндері бойынша ОӘӨ қосу қажет. Сонымен қатар басқа бөлімшелер – кітапхана, қызмет көрсетуші кафедралар, СМЖ бөлімі және т.б. қатысуы тиіс.	-5B051100 «Маркетинг» білім беру бағдарламасы бойынша пәндердің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілу картасын қайта қарау; -Мамандықтың ОӘК, оның ішінде пәндердің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілу картасын қалыптастыру үшін құрылымдық бөлімшелерді (кітапхана, қызмет көрсетуші кафедралар, СМЖ бөлімі және т.б.) кеңінен қатыстыру	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.		

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар)	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
15	<p>Университет басшылығына мүмкіндігінше ұйымдастырушылық құрылымды оңтайландыру. Бөлімдердің көп болуы білім беру бағдарламасын жүзеге асырудың тиімділігін арттыру мәселесін шеше алмайды</p>	<p>Бір-бірінің қызметін қайталау жөнінде ЖОО-ғы құрылымдық бөлімшелердің функцияларын талдаудан өткізу</p>	2017	Бірінші проректор Айменов Ж.Т.		
16	<p>Бекіту, келісу процедураларын қайта қарау, олар ЖОО-да өте күрделеніп кеткен.</p>	<p>Бекіту және келісу процедураларын талдаудан өткізіп, қажет болған жағдайда қайта қарастыру</p>	2017-2022	Бірінші проректор Айменов Ж.Т.		
17	<p>Жұмыс берушілермен тығыз әріптестікті орнату, білім беру бағдарламаларында жаңа курстар бойынша келісу, өндірісте белсенді оқыту әдістерін жүргізу, бизнес-жоспарлар, жобалар құрастыру, сонымен қатар бітірушілердің қажетті біліктіліктерді меңгеруі үшін бағдарламалардың ұзақ мерзімдік бағыттарын түзету бойынша ұсыныстар беру</p>	<p>-Жұмыс берушілерді модульды білім беру бағдарламасын және кафедра дамуының стратегиялық жоспарын құрастыруға кеңінен тарту -Кафедраның ОҒӨК жұмысын жандандыру -Жұмыс берушілерді дәріс оқуға және дипломдық жұмыстарға жетекшілік етуге, сонымен қатар оқу және өндірістік іс-тәжірибелерге жетекшілік етуге кеңінен тарту</p>	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Қыдырова Ж.Ш.; Іс-тәжірибе және ОҒӨК бөлімінің басшысы Калдыбаев А.		
18	<p>Кредиттік жүйенің негізгі қағидасын – студенттің қатысуы, студентке бағытталған оқытуды жүзеге асыруды қамтамасыз ету</p>	<p>-Білім алушыларға студентке бағытталған оқытудың қағидаларын түсіндіру; -Студенттерді оқу үрдісіне қатыстырылуын қамтамасыз ету</p>	2017-2022	Академиялық мәселелер бойынша Департаменттің директоры Назарбекова С.П.; Факультет деканы Сейдахметов М.К.		
19	<p>ЖОО-ға студенттердің апелляцияларын қарастырудың ресми процедураларын іске қосуы тиіс. Силлабустарда, жолсерік-анықтамалықта, сайтта аталған процедура көрсетілмеген</p>	<p>-Студенттердің апелляцияларын қарастырудың ресми процедурасын іске қосу; - Процедураны силлабустарда, жолсерік-анықтамалықта, сайтта көрсетілуін қамтамасыз ету</p>	2017-2022	Тіркеу кеңсесінің директоры Байнеева П.Т.		

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар)	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
20	Тіркеу кеңсесіне студенттердің академиялық жетістіктері бойынша электронды база жүргізуді, мәліметтерді жүйелі түрде жинауды, білім алушылардың дамуы бойынша мониторинг жүргізуді қамтамасыз ету. Студенттердің білім алу нәтижелерінің ішкі мониторинг жүйесі жоқ.	-Білім алушылардың дамуына мониторинг жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз үшін ИСВУЗ жүйесін жетілдіру бойынша жұмыс жүргізу; - Студенттердің білім алу нәтижелерінің ішкі мониторинг жүйесінің пайда болуын қамтамасыз ету	2017-2022	Компьютерлік технологиялар және телекоммуникациялар орталығының басшысы Инкарбеков С.А.; Тіркеу кеңсесінің директоры Байнеева П.Т.		
21	ОҚМУ сайты сапалы жақсартуды талап етеді. Сайтта білім алушылар мен басқа да пайдаланушылар үшін қажетті оқу-әдістемелік және әкімшілік ақпарат болуы тиіс	- Университет сайтының сапасын жақсарту бойынша жұмыс жүргізу - ЖОО сайтында оқу-әдістемелік және әкімшілік ақпаратты орналастыру	2017-2022	Компьютерлік технологиялар және телекоммуникациялар орталығының басшысы Инкарбеков С.А.		
22	Факультет/кафедра парақшаларында жаңалықтар және факультеттің/оқытушылардың/студенттердің жетістіктерін жариялау, студенттер арасында сауалнама жүргізу, бітірушілердің пікірлерін, іс-шара хабарламаларын орналастыру	-Кафедраның парақшасында жаңалықтар және оқытушылардың/студенттердің жетістіктерін орналастыру бойынша жұмыс жүргізу; -Факультет/кафедра парақшаларында студенттер арасында сауалнама жүргізу, бітірушілердің пікірлерін, іс-шара хабарламаларын орналастыру	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.; Факультет деканы Сейдахметов М.К.		
23	ЖОО қызметімен, оның саясатымен және ғылым мен білім саласындағы озық тәжірибесімен ашық танысуға болатын маркетингтік, кәсіби бағдар беру және PR іс-шараларды, ғылыми конференцияларды өткізу	-Мектеп және колледж оқушылары үшін кафедраның ашық есік күндерін өткізу; -Облыс және қала мектептерінде кәсіби бағдар беру іс-шараларын ұйымдастыру; -Студенттерді ғылыми-тәжірибелік конференцияларға, ғылыми жобаларға, маркетингтік, кәсіби бағдар беру және PRіс-шараларға қатысуға тарту	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.; Жұмыспен қамту және кәсіби бағдар беру бөлімінің жетекшісі Альжанова А.Ж.		

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар)	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
24	Маркетинг немесе рекрутинг қызметін немесе PR-қызметін құру мүмкіндігін қарастыру	Әлеуметтік желілерде ЖОО туралы ақпаратты жылжыту үшін PR-бөлімін құру	2017-2022	Бірінші проректор Айменов Ж.Т.		
25	Оқу шарттарын, бағдарламалар беретін мүмкіндіктерді, сонымен қатар болашақта жұмысқа орналасу мүмкіндіктерін сипаттай отырып талапкерлер үшін құрастырылған критерийлердің барлық шарттарының қолжетімділігі мен ашықтылығын қамтамасыз ету	Талапкерлерге білім беру бағдарламасының оқу шарттары мен мүмкіндіктерді, сонымен қатар болашақта жұмысқа орналасу мүмкіндіктерін түсіндіру	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.; Жұмыспен қамту және кәсіби бағдар беру бөлімінің жетекшісі Альжанова А.Ж.		
26	ОҚМУ әкімшілігіне оқытушының күзиреттілітерін бағалау және материалдық ынталандыру жүйесін құрастыру	- ОПҚ жұмыс істеуге мүмкіндігінше қолайлы жағдай жасау; -ЖОО-да ОПҚ қызметін рейтингтік бағалау және дифференциалданған еңбек ақы төлеудің процедурасымен таныстыру	2017-2022	Бірінші проректор Айменов Ж.Т.; Сапа менеджменті және мониторинг бөлімінің басшысы Джунусбекова С.Ш		
27	Бітіруші кафедраға оқу үрдісіне жұмыс берушілерді тарту бойынша жұмысты белсенділендіру	-Жұмыс берушілерді модульды білім беру бағдарламасын және кафедра дамуының стратегиялық жоспарын құрастыруға кеңінен тарту -Кафедраның ОҒӨК жұмысын жандандыру -Жұмыс берушілерді дәріс оқуға және дипломдық жұмыстарға жетекшілік етуге, сонымен қатар іс-тәжірибе бойынша жетекшілік етуге кеңінен тарту	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.; Факультет деканы Сейдахметов М.К		

№ п/п	Анықталынған сәйкессіздіктер (ескертулер), ұсыныстар)	Түзетуші іс - шаралар (ТІ)	Орындау мерзімі	ТІ орындайтын жауапты тұлға	Орындау туралы белгі (күні, ТІ жауапты тұлғаның қолы)	Ескертулер
1	2	3	4	5	6	7
28	ОПҚ академиялық ұтқырлығын белсенділендіру, өйткені жетекші ұйымдардан шақырылған жоғары білікті мамандардың саны өте аз	-ОПҚ академиялық ұтқырлығын белсенділендіру бойынша жұмыс жүргізу; -Жетекші ұйымдардан білікті мамандарды дәріс оқуға шақыру	2017-2022	Кафедра меңгерушісі Кыдырова Ж.Ш.; Болон үрдісі және академиялық ұтқырлығы орталығының басшысы Ефимова И.Е.		

«Менеджмент және маркетинг» каф.меңгерушісі \_\_\_\_\_Қыдырова Ж.Ш. тел.:8-707-859-60-23 e-mail:ms.zhamilya@mail.ru

Экономика және қаржы факультетінің деканы \_\_\_\_\_Сейдахметов М.К.

МжСБО сапа менеджменті және мониторинг бөлімінің бастығы \_\_\_\_\_Джунусбекова С.Ш